

Algemene Voorwaarden Borger Maatwerk aan huis

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Borger Maatwerk aan huis, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 66166179 (hierna te noemen gebruiker) en een wederpartij, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet is afgeweken middels een schriftelijke bevestiging.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van gebruiker zijn 28 dagen na offertedatum geldig, tenzij in de aanbieding of offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Een aanbieding of offerte vervalt indien het artikel waarop de aanbieding of offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of is gewijzigd in prijs.
- 2.2 Gebruiker kan niet aan een aanbieding of offerte worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de aanbieding of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte of aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- 2.4 Offertes zijn gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens, tekeningen en de daaraan ontleende maten. Bij het meten van de vloeren worden de grootste lengte- en breedtematen aangehouden. De definitieve prijs wordt vastgesteld, nadat gebruiker de maten definitief heeft opgenomen.
- 2.5 Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de wederpartij de offerte of aanbieding schriftelijk (elektronische accordering/ whats app/ mail/ sms) heeft aanvaard en gebruiker de bestelling van de wederpartij heeft geaccepteerd.
- 2.6 Gebruiker heeft het recht bestellingen te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden.
- 2.7 Indien de bestelling (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
- 2.8 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.9 Vloeren worden door de gebruiker afgewerkt d.m.v. afkitten bovenop de plinten. Indien extra afkitten (bijvoorbeeld voor de plint) gewenst is door de wederpartij, dan zal de gebruiker hiervoor kosten in rekening brengen bij de wederpartij.

Artikel 3. Overeenkomst en levering

- 3.1 De op de website, offerte en/of bestelbon vermelde levertijden zijn indicatief. De termijnen zijn nimmer fatale termijnen.
- 3.2 Indien een levering aanzienlijke vertraging oploopt, dan stelt gebruiker de wederpartij hierover zo spoedig mogelijk in kennis.
- 3.3 Bij overschrijding van de termijn is gebruiker op geen enkele manier aansprakelijk.
- 3.4 De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij afname weigert is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.
- 3.5 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. In het geval van levering en montage van het product door gebruiker dient de wederpartij 70% van de overeengekomen prijs van het product te voldoen bij levering. Dit kan met een pinbetaling. De resterende 30% wordt door de wederpartij voldaan uiterlijk 8 dagen nadat de montage is vervuld. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.6 Een wijziging in, dan wel aanvulling, op een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door zowel gebruiker als opdrachtgever is aanvaard.

3.7 Geringe afwijkingen van de kleur alsmede de kwaliteit van de geleverde producten geven de wederpartij niet het recht om de producten te weigeren, de overeenkomst te ontbinden dan wel schadevergoeding van gebruiker te vorderen.

Artikel 4. betalingen

4.1 Indien het gaat om het leveren van producten zonder montage van de gebruiker, dient de wederpartij de wederpartij het geoffreerde bedrag bij aflevering te betalen middels een pinbetaling, tenzij anders is overeengekomen. In het geval van levering van producten plus montage door Borger maatwerk aan huis geldt artikel 3.5.

4.2 Indien de wederpartij niet tijdig betaalt, dan is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. De wederpartij is alsdan eveneens wettelijk (handels)rente verschuldigd.

4.3 Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,00, tenzij de wet anders bepaalt.

4.4 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur moeten binnen 3 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk worden gemeld en schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 5. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

5.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel de gebruiker goede grond heeft te vrezen dat hij in de verplichtingen zal tekortschieten;
- de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- er sprake is van liquidatie van de wederpartij, aan de wederpartij surseance van betaling is verleend, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, de wederpartij is toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, de wederpartij de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, de wederpartij zijn bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van de wederpartij beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen drie maanden is opgeheven.

5.2 Gebruiker is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van gebruiker kan worden gevergd.

5.3 Indien gebruiker overgaat tot opschorting of ontbinding, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5.4 Indien gebruiker overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

5.5 Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is de wederpartij verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan gebruiker te vergoeden.

Artikel 6. Overmacht

6.1 Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen blijvend of tijdelijk na te komen.

6.2 Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, begrepen (burger)oorlog, transportmoeilijkheden alsmede brand, ernstige storingen en werkstakingen in het bedrijf van gebruiker of diens leveranciers.

6.3 Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.4 Indien gebruiker zijn verplichtingen uit de overeenkomst ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is gebruiker gerechtigd hiervoor separaat te factureren.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De eigendom van de geleverde artikelen gaat pas over op de wederpartij, indien de wederpartij alle openstaande vorderingen, zowel ter zake van de betreffende levering als ter zake van eerdere leveringen, heeft voldaan.

7.2 Artikelen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is de wederpartij niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende artikelen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

7.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde artikelen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

7.4 De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde artikelen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is gebruiker gerechtigd tot deze penningen.

7.5 Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens gebruiker, is gebruiker gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde artikelen terstond terug te nemen. De teruggenomen artikelen zullen worden gecrediteerd voor de marktwaarde ten tijde van het moment van terugname.

Artikel 8. Conformiteit en garanties

8.1 De wederpartij dient de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele zichtbare gebreken dienen door de afnemer per ommegaande, doch in ieder geval binnen 8 dagen na levering, aan gebruiker te worden gemeld, bij gebreke waarvan tussen partijen vast komt te staan dat de artikelen aan de overeenkomst beantwoorden en elke aanspraak jegens gebruiker vervalft. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontdekking hiervan, schriftelijk en gespecificeerd aan gebruiker te worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens gebruiker vervalft.

8.2 De wederpartij dient gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

8.3 Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

8.4 In geval van gegronde en tijdige reclame zal gebruiker te harer keuze hetzij de geleverde artikelen vervangen tegen retournering van de oorspronkelijk geleverde zaken hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan de wederpartij voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.

8.5 Indien gebruiker en wederpartij het niet eens worden over de klacht van de wederpartij, dan wordt er een onafhankelijke deskundige door de gebruiker ingeschakeld. Indien komt vast te staan door het oordeel van een onafhankelijke deskundige dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door gebruiker gemaakte kosten integraal voor rekening van de wederpartij.

8.6 Garantie geldt slechts voor materiaalfouten, fouten in fabricage en/of passing, evenwel slechts nadat een garantieclaim door gebruiker is geaccepteerd. Afwijkingen aan het geleverde door betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens de geldende en gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie uitsluiten of beperken.

8.7 De aanspraak op garantie vervalft in ieder geval indien de wederpartij of derden zonder voorkennis van gebruiker en zonder haar nadrukkelijke toestemming, werkzaamheden hebben verricht die verband kunnen houden met de door gebruiker geleverde goederen of verrichtte montage-herstel- of onderhoudswerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan;

a. de door gebruiker geleverde onderdelen zijn gebruikt in combinatie met andere dan originele onderdelen die daar kennelijk niet voor zijn bestemd, alsmede indien voor het falen van de door gebruiker geleverde goederen een andere, buiten de invloedssfeer van gebruiker, oorzaak aannemelijk is;

b. de identificatienummers op de door gebruiker geleverde goederen na de levering van deze goederen zijn veranderd, verwijderd of anderszins onleesbaar zijn gemaakt of zijn geworden;

c. de wederpartij het verschuldigde bedrag dat betrekking heeft op hetgeen waartoe de garantieclaim is ingediend niet of niet geheel heeft voldaan.

8.8 Het met de garantie gemoeid gaande bedrag zal nimmer hoger zijn dan het oorspronkelijk betaalde bedrag voor de betreffende goederen en/of diensten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.

9.3 Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

9.5 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade indien de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.7 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.8 Gebruiker is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die gebruiker niet kende noch behoorde te kennen, zoals maar niet uitsluitend:

a. het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw.

b. het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals de zon, cv of haard.

c. extreme veranderingen in de luchtvochtigheidspercentages in de betreffende ruimte en omliggende ruimtes.

d. een onjuiste samenstelling van de tussen en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door gebruiker is aangebracht of onvoldoende vlakke ondervloer, indien en voor zover deze niet door gebruiker is aangebracht.

e. het niet blijvend droog zijn van de vloer, mits gebruiker vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan geen aanleiding vormde om de werkzaamheden niet uit te voeren.

9.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten.

Artikel 10. Risico-overgang

Het risico ter zake van verlies, beschadiging en/of waardevermindering van de artikelen gaat reeds op het moment van levering over op wederpartij.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Gebruiker behoudt zich het intellectuele eigendom voor op onder andere al dan niet bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen.

11.2 Het is de wederpartij niet toegestaan aanduidingen omtrent recht van intellectueel eigendom op/in de door gebruiker geleverde of ter beschikking gestelde prestaties te verwijderen of te wijzigen.

11.3 Het is de wederpartij verboden materiaal van gebruiker waarop intellectueel eigendomsrechten rusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of tentoon te stellen zonder toestemming van gebruiker.

Artikel 12. Tussenpersonen/derden

12.1 Gebruiker mag bij de uitvoering van de door haar gesloten overeenkomsten gebruikmaken van tussenpersonen en/of andere derden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en/of door gebruiker gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.3 Alle geschillen tussen gebruiker en de wederpartij, waaronder begrepen geschillen over de uitleg van deze algemene voorwaarden, worden voorgelegd aan de competente rechter van de woonplaats van gebruiker, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.